

## Heb je een klacht? wat kun je doen

Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt bij de zorgboerderij Groenteboerinetje of dat je vindt dat iets niet fijn gaat.

Ga naar je begeleider ( Jos of Astrid) .  
Bespreek je klacht op een rustig tijdstip

Durf je niet alleen neem dan je ouders of vertegenwoordigers mee.

Vul samen een verbeterformulier in

Kom samen tot een oplossing

### **Of neem contact op met de vertrouwens persoon:**

De vertrouwens persoon is er voor jou en jouw belang  
De heer W. Hulshof. Telefoon; 06 29044198

Ben je jonger als 18

Kun je de klacht ook bespreken met een vertrouwenspersoon van Advies-  
en klachtenbureau jeugdzorg. [www.akj.nl](http://www.akj.nl) voor meer informatie Tel. 088 555  
1000

### **Of neem contact op met de Klachtenfunctionaris van stichting Bezinn**

Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen  
als het informeel oplossen niet lukt. De heer W. Hulshof Telefoon:06 290 44 198 e-mail:  
[info@dekwestie.nl](mailto:info@dekwestie.nl)

### **Of stuur een brief naar de klachtencommissie van Landbouw en zorg**

Klachtencommissie Landbouw en zorg, Postbus 54, 3780 BB Voorthuizen  
Vermeld in de brief:

- jouw naam, adres, telefoonnummer, je wettelijke vertegenwoordiger of diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- de naam, Zorgboerderij Groenteboerinetje Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel
- de persoon over wie je een klacht indient
- vertel zo uitgebreid mogelijke wat er gebeurt is waarover je een klacht hebt;
- vertel waarom je hier een klacht over hebt;
- vertel wat je al hebt gedaan om de klacht op te lossen.

Of maak je geschil bekend bij de Geschillencommissie Landbouwwzorg:  
[www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwwzorg](http://www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwwzorg)

Gemaakt door; MTS. J.B. Platen en A.A.M Visser



